

安 全 文 明 乘 梯 篇

目 录

- 1 乘客应怎样乘坐电梯？
- 2 候梯时要注意哪些事项？
- 3 进出轿厢要注意哪些事项？
- 4 电梯层、轿门正在关闭时，为何不要用手、脚等直接阻止关门动作？
- 5 为何禁止乘客企图用手扒动电梯轿门？
- 6 为何进出轿厢时要快进快出？
- 7 为何不让儿童单独乘梯？
- 8 为何禁止在电梯轿厢蹦跳？
- 9 为何不要搭乘超载电梯？
- 10 带宠物搭乘电梯时，应注意什么？
- 11 穿着松散、拖曳的服饰乘用电梯为何宜受伤害？
- 12 搬运体积大、尺寸长的笨重物品搭乘时应关注什么？
- 13 为何禁止将易燃、易爆或腐蚀性物品带入电梯轿厢？
- 14 流水的雨伞和雨靴为何不得带入电梯轿厢？
- 15 在晚上和客流量较小的时候乘梯，要关注什么？

- 16 使用杂物电梯时要注意什么？
- 17 为何要保持通往电梯机房的通道和机房进出口畅通无阻？
- 18 未受过训练的专业人员可持有电梯层门钥匙吗？
- 19 乘客发现电梯运行异常应怎样处理？
- 20 什么情况下不能乘坐电梯？
- 21 乘客被困在轿内时应怎样处理？
- 22 若与他人共乘电梯时如何做到文明乘梯？
- 23 什么是文明乘梯“八不要”？
- 24 乘客应怎样正确乘坐自动扶梯？
- 25 乘坐自动扶梯时应该站在哪边？
- 26 在自动扶梯或自动人行道梯级出口处乘客应关注什么？
- 27 乘客在乘用自动扶梯时应站立在梯级哪里个部位？
- 28 为何不宜将自动扶梯作为步行楼梯使用？
- 29 为何要求儿童应由有行为能力的成年人陪同搭乘自动扶梯？
- 30 乘客在乘自动扶梯时为何严禁将头部、肢体伸出扶手装置以外？

- 31 为何禁止赤脚和蹲坐搭乘自动扶梯？
- 32 为何禁止在自动扶梯上反方向行走和奔跑？
- 33 为何禁止沿扶手带运行反方向用力回拉扶手带？
- 34 为何禁止手推婴儿车、购物小推车等搭乘自动扶梯？
- 35 携带拐杖、雨伞等乘用自动扶梯应关注什么？
- 36 为何禁止乘客携带外形长或体积大的笨重物品乘用自动扶梯？
- 37 乘客随身携带行李物品时应注意什么？
- 38 乘自动扶梯时发生意外紧急情况应怎样处理？

1 乘客应怎样乘坐电梯？

(1)在候梯厅，前往目的层站需上楼时请按上行呼梯按钮“△”，需下楼时请按下行呼梯按钮“▽”。按钮灯亮表明呼叫已被登记（如果按钮已被其它乘客按亮，则无需重按），轿厢即将前来该层站停靠。



(2)轿厢到达该层站时会自动开门，乘客由方向指示灯确认轿厢将上行或下行。若轿厢运行方向与呼叫方向相同，则已经按亮的呼梯按钮灯将熄灭，表明乘客可乘该梯；若方向相反，则呼梯按钮灯不熄灭，乘客仍需等待。



(3)层、轿门打开时，乘客应先下后上，进梯乘客应站在门口侧边，让出梯的乘客先行，出入乘客不要相互推挤，进出时应特别留意门坎间隙。



(4)层、轿门打开后数秒即自动关闭。若需要延迟关闭轿门，按住轿内操纵盘上的开门按钮“<|>”；若需立即关闭轿门，按动关门按钮“>|<”。|



(5)进入轿厢后，首先按选层按钮中目的层站按钮（如果迟疑，轿厢可能会先应答其它呼叫，从而延长了您的乘梯时间）。按钮灯亮表明该选层已被登记，轿厢将按运行方向顺序前往。若有轿厢扶手，体弱者应尽量握住扶手。



(6)注意轿内层站显示器指示的轿厢所到达的层站。轿厢在运行途中，发生新的轿内选层或候梯厅呼梯，则轿厢会顺路停靠。到达目的层站时，待轿厢停止且轿门完全开启后，按顺序依次走出轿厢。



2 候梯时要注意哪些事项？

(1) 爱惜候厅内的按钮，要轻按，按亮后不要反复按压，禁止拍打或用尖利硬物触打按钮。



(2) 候梯时，严禁依靠层门，以免影响层门的开启或开门时跌入轿厢，甚至因层门误开（电梯故障）时坠入井道，造成人身伤亡事故。用手推、撞击、脚踢层门或用手持物撬开层门，会损坏层门结构，甚至坠入井道。



3 进出轿厢要注意哪些事项？

(1) 进入轿厢前，应先等电梯层门完全开启后看清轿厢是否停在该层，切忌匆忙迈进（故障严重的电梯可能会出现层门误开），以免造成人身坠落事故。切忌将头伸入井道窥视轿厢，以免发生人员剪切事故。



(2) 进入轿厢前，应先等电梯层门完全开启后看清轿厢地板和候梯层的地板在同一平面，切忌匆忙举步（故障电梯会平层不准确），以免绊倒。切忌，将手伸入轿门与井道的缝隙处，以免电梯突然启动造成剪切事故。



(3) 进入轿厢，注意拐杖、高更鞋尖不要施力与层门地坎、轿门地坎或两者的缝隙中，以免被夹持或损坏地坎。



4 电梯层、轿门正在关闭时，为何不要用手、脚等直接阻止关门动作？

电梯层、轿门正在关闭时，为了赶乘电梯或担心延误出轿厢而用手、脚、身体或棍棒、小推车等直接阻止关门动作。虽然在大部分情况下层、轿门会在安全保护装置的作用下自动重新开启，但是一旦门系统发生故障就会造成严重后果。正确的方法是等待下次，或按动候梯厅内呼梯按钮，或按动轿内开门按钮，使层、轿门重新开启。



5 为何禁止乘客企图用手扒动电梯轿门?

轿厢运行过程中，禁止乘客企图用手扒动轿门。一旦扒开门缝，轿厢就会紧急制停，造成乘客被困在轿内，影响电梯正常运行。



6 为何进出轿厢时要快进快出?

进出轿厢时，切忌在轿厢出入口处逗留，也不要背靠安全触板（或光幕），以免影响他人搭乘或层、轿门的关闭，甚至遇到开门运行故障时会发生人身剪切伤亡事故。进入轿厢后乘客应往轿厢里面站，请勿离轿门太近，以免服饰或随身携带的物品影响轿厢关门，甚至被夹住。



7 为何不让儿童单独乘梯?

因为儿童一般不了解电梯的安全搭乘规则,遇到紧急情况也缺乏及时、镇定的处理能力。



8 为何禁止在电梯轿厢蹦跳?

在轿内蹦跳,左右摇晃,会使电梯的安全装置误动作造成乘客被困在轿内,影响电梯正常运行。



9 为何不要搭乘超载电梯?

电梯轿厢承载超过额定载荷时,电梯会超载报警且电梯不能启动,此时后进入的乘客应主动退出轿厢。严重超载时会发生溜梯,造成设备损坏或人身伤害。



10 带宠物搭乘电梯时，应注意什么？

切忌使用过长的细绳牵领着宠物搭乘，应用手拉紧或抱住，以防细绳被层、轿门夹住运行造成安全事故。



11 穿着松散、拖曳的服饰乘用电梯为何宜受伤害？

乘客穿着松散、拖曳的服饰时（例如长裙、礼服等），要防止被层、轿门夹住运行，造成人身伤害。



12 搬运体积大、尺寸长的笨重物品搭乘时应关注什么？

搬运体积大、尺寸长的笨重物品搭乘时，首先应核实物品的重量是否满足电梯载重量的要求，同时请专业人员到场指导协助，进出轿厢时切忌拖拽，也不得打开轿顶安全窗将长物品伸出轿外，以免损坏电梯设备，造成危险事故。



搬运大件物品时，若需保持层、轿门的开启应按住开门按钮“<|>”，禁止用纸板、木条等物品插入层、轿门之间，或用箱子等物件拦阻层、轿门的关闭，以免损坏层、轿门部件，造成危险。



13 为何禁止将易燃、易爆或腐蚀性物品带入电梯轿厢？

易燃易爆或腐蚀性物品带入电梯轿厢，一旦发生意外，会造成人身伤害或设备的损坏。



14 流水的雨伞和雨靴为何不得带入电梯轿厢？

乘客将雨伞和雨靴带入轿厢，清洁员在清洗楼层时将水流带入电梯轿厢，会弄潮轿厢地板使乘客滑倒，甚至会使带入的水流顺着轿门地坎间隙处进入井道而发生电气设备短路故障。



15 在晚上和客流量较小的时候乘梯，要关注什么？

在晚上和客流量较小的时候乘梯，电梯轿厢内会成为抢劫、凶杀、爆炸、性骚扰的场所，大楼保安应留意陌生人进出轿厢。



16 使用杂物电梯时要注意什么？

杂物电梯仅能作为运送图书、食品等物品，没有配置针对载人的安全设施，因此严禁人员搭乘杂物电梯。



17 为何要保持通往电梯机房的通道和机房进出口畅通无阻？

通往机房的通道和机房进出口请勿堆放物品，要保持畅通无阻，以免影响专业人员日常维保和紧急情况下的救援与修理且堆放物易引起火灾。



18 未受过训练的专业人员可持有电梯层门钥匙吗？

电梯层门钥匙仅能由经过批准的且受过训练的专业人员使用，严禁非专业人员或乘客擅自配置而随便使用，以防造成人身伤亡或设备损坏。



19 乘客发现电梯运行异常应怎样处理？

乘客发现电梯运行异常（例如层、轿门不能关闭，有异常声响、振动或烧焦气味），应立即停止乘用并及时通知电梯专业人员前来检查修理，切勿侥幸乘用或自行采取措施。



20 什么情况下不能乘坐电梯？

(1) 电梯所在大楼发生火灾时，禁止搭乘电梯逃生，应采用消防通道疏散。电梯的消防控制功能仅供专业的消防人员使用，不响应乘客的召唤。



(2) 发生地震时，禁止企图搭乘电梯逃生。轿内乘客应设法尽快地在最近的安全楼层撤离轿厢。



(3) 严禁企图搭乘正在进行维修的电梯，此时电梯正处于非正常工作状态，一旦搭乘容易发生安全事故。



21 乘客被困在轿内时应怎样处理？

电梯因停电、安全装置动作、故障等原因发生乘客被困在轿内时，乘客应保持镇静，使用轿内报警装置电话、警铃按钮等通讯设备及时与电梯值班人员联络，并耐心等待救援人员的到来。等候时为防止轿厢突然启动而摔倒，最好蹲坐着或握住轿厢扶手。专业人员前来救援时，应配合其行动。



乘客被困在轿内时，严禁强行扒开轿门或企图从轿顶安全窗外爬逃生（安全窗仅供专业人员进行紧急救援或维修时使用），以防发生人身剪切或坠落伤亡事故。轿厢有通风孔，不会造成窒息；轿厢的应急照明能持续一段时间。



22 什么是文明乘梯“八不要”？

- (1) 电梯是公共场所，不要在里面吸烟、吐痰、乱扔杂物、乱涂乱画。



- (2) 按电梯开关门键，一次即可，不要用力拍打控制面板。

- (3) 携带有刺激性异味物品时，不要打开包装。



- (4) 不要让电梯停留在同一楼层时间过长，以免影响他人乘坐。

- (5)不要携宠物乘电梯,更不要让宠物在电梯内随意大小便。



- (6)不在电梯内大声喧哗、嬉戏,不乱蹦乱跳,不左右摇摆,以免影晌电梯正常运行。



- (7)爱护轿厢内设施,不要无故按动警铃按钮。



- (8)不要用伞柄、木棍、尖刀、钥匙等硬物按动或拍打显示按键

23若与他人共乘电梯时如何做到文明乘梯？

（1）伴随客人或长辈来到电梯候梯厅门前应主动按下呼梯按钮。

（2）电梯轿厢到达层站，厅门打开时：若客人或长辈不止一人，可先行进入电梯轿厢，一只手按住开门按钮，另一只手按住电梯轿门边缘，礼貌地说“请进”，请客人们或长辈们进入轿厢。

（3）进入轿厢后：按下客人或长辈要去的楼层按钮。若轿厢行进间有其它人员进入，可主动询问要去几楼，帮忙按下该层按钮。轿厢内尽量侧身面对客人。

（4）到达目的楼层时：一只手按住开门按钮，另一只手做出请出的动作，可以说：“到了，您先请！”客人走出轿厢后，自己立刻步出轿厢，并热诚地引导客人行进的方向。

24 乘客应怎样正确乘坐自动扶梯?

(1) 面朝运行方向站立，双脚应站立在踏板的安全区域内。

(2) 手握扶手带靠右侧站立。



(3) 乘扶梯至出口处应迅速离开。

(4) 儿童和老弱病残人员应由有行为能力的成年人一手拉紧或搀扶搭乘，婴幼儿应由上述成年人抱住搭乘。



(5) 系紧鞋带，拿好雨伞等物品，留心宽松衣物，以免被夹住。

(6) 依靠拐杖、助行架、轮椅等辅助器械行走的乘客应去搭乘电梯。



25乘坐自动扶梯时应该站在哪边？

按照惯例，搭乘自动扶梯时，“靠左行走，靠右站稳”，即乘客在乘用时应尽量靠近梯级右侧站立，留出左侧空间作为急行通道，供有急事的乘客通行。这是一种文明的乘梯方法。



26 在自动扶梯或自动人行道梯级出口处乘客应关注哪些？

在自动扶梯或自动人行道梯级出口处，乘客应顺梯级运动之势抬脚迅速迈出，跨过梳齿板落脚于前沿板上，以防绊倒或鞋子被夹住。



请勿在自动扶梯或自动人行道出口处逗留，以免影响其它乘客的到达。



27 乘客在乘用自动扶梯时应站立在梯级哪里个部位？

乘客在自动扶梯梯级入口处踏上梯级水平运行段时，应注意双脚离开梯级边缘，站在梯级踏板黄色安全警示边框内。



请勿踩在 2 个梯级的交界处，以免梯级运行至倾斜段时因前后梯级的高差而摔倒。

搭乘自动扶梯或自动人行道时，请勿将鞋子或衣物触及玻璃或金属栏板下部的围裙板或内盖板，避免梯级运动时因挂拽而造成人身伤害。



28 为何不宜将自动扶梯作为步行楼梯使用？

因为自动扶梯梯级的垂直高度不适于人员步行，容易造成绊倒或滚落。同时，在发生火灾和地震时禁止使用自动扶梯。乘客应通过消防楼梯疏散。



29 为何要求儿童应由有行为能力的成年人陪同搭乘自动扶梯？

儿童充满了好奇心和爱玩心，喜欢攀爬扶手或在停留在扶手带入口处玩耍，会使儿童受到发生擦伤、夹伤或发生坠落事故。



30 乘客在乘自动扶梯时为何严禁将头部、肢体伸出扶手装置以外？

乘客将头部、肢体伸出扶手装置以外，会受到障碍物、天花板、相邻的自动扶梯或倾斜式自动人行道的撞击，并造成人身伤害事故。



31 为何禁止赤脚和蹲坐搭乘自动扶梯？

当自动扶梯的梳齿板有梳齿变形、缺齿时，容易时脚部和臀部受到严重伤害。



32 为何禁止在自动扶梯上反方向行走和奔跑？

在在自动扶梯上反方向行走和奔跑会影响他人使用或跌到。



33 为何禁止沿扶手带运行反方向用力回拉扶手带？

沿扶手带运行反方向用力回拉扶手带，会影响扶手带的正常运行，损坏扶手装置部件，并擦伤和挤伤手指。在乘梯中，请勿让手指和衣物接触两侧扶手带以下的部件。



34 为何禁止手推婴儿车、购物小推车等搭乘自动扶梯？

手推婴儿车、购物小推车等搭乘自动扶梯，车子宜失去平衡造成滚落，甚至造成其他乘客伤害或设备损坏。需要时请搭乘电梯或自动人行道。



35 携带拐杖、雨伞等乘用自动扶梯应关注什么？

禁止将拐杖、雨伞尖端或高跟鞋尖跟等尖利硬物插入梯级边缘的缝隙中或梯级踏板的凹槽中，以免损坏梯级或梳齿板，并造成人身意外事故。



36 为何禁止乘客携带外形长或体积大的笨重物品乘用自动扶梯？

乘客携带外形长或体积大的笨重物品乘用，会碰及天花板、相邻的自动扶梯等而造成人身伤害或设备损坏。



37 乘客随身携带行李物品时应注意什么？

乘客随身携带的箱包、手提带等行李物品应用力提起（自动人行道可将其放在小推车内），宠物应抱住，切勿放在梯级或扶手上。



38 乘自动扶梯时发生意外紧急情况应怎样处理？

发生意外紧急情况（例如乘客摔倒或手指、鞋跟被夹住）时，应立即呼叫位于梯级出入口处的乘客或值班人员立即按动红色紧急停止按钮，停止自动扶梯或自动人行道运行，以免造成更大伤害。正常情况下请勿按动此按钮，以防突然停止而使其它乘客因惯性而摔倒。

